



Sint Jans Hospice De Casembroot vierde op 5 oktober 2017 haar 15-jarig bestaan.

De werkgroep communicatie heeft hier uitgebreid aandacht aan besteed. Er is een minisymposium georganiseerd met als gastspreker Sander de Hosson, die het thema "compassie in de palliatieve zorg" in de breedste zin van het woord heeft behandeld.

De huisartsen van Walcheren waren, als dank voor 15 jaar prettig samenwerken, uitgenodigd voor een lunchsessie. Sander wist hen te raken met zijn kwetsbare verhalen uit de praktijk.

In de middag waren ook verpleegkundigen van andere organisaties uitgenodigd, we hebben na de lezing in groepjes met elkaar doorgepraat, dit werd ervaren als waardevol! 's Avonds was er een diner voor alle betrokkenen, een prachtig moment waar 15 jaar samenwerken gevierd kon worden.

Dit diner werd aangeboden door de Vrienden van het Hospice. De Vrienden zijn al 15 jaar nauw betrokken bij het hospice en zorgen al die tijd voor materiële en immateriële steun en extraatjes voor het hospice.



*"We don't remember days, we remember moments!"*



Ontwikkelingen zijn er voortdurend, we zijn onder andere gestart met Facebook. Rond het 15-jarig bestaan werden hierop korte filmpjes geplaatst waarin een bewoner, maar ook alle betrokken disciplines werden geïnterviewd. Er was aandacht in de regionale kranten voor ons 15-jarig bestaan.

Nog steeds is voor sommige mensen de drempel hoog om naar het hospice te gaan. Het naar buiten treden door middel van Facebook kan helpen om anders naar het hospice te kijken.

Er is een nazorg brief ontwikkeld welke in een tasje met kaars wordt meegegeven aan nabestaanden, zo hopen we de zorg beter af te sluiten.

Ook heeft de herdenkingsbijeenkomst een andere invulling en locatie gekregen. Deze is nu drie keer per jaar en vindt plaats tegenover het hospice. De bijeenkomst heeft een opener en intiemer karakter gekregen.

De keuken en woonkamer zijn verbouwd. Alles is gemoderniseerd en heeft een open en warme



uitstraling. We zijn dankbaar dat de Johanniter Orde dit financieel mogelijk heeft gemaakt. Ook ontvingen wij van de keukenleverancier een schenking. Daarnaast was er een bijdrage van Roparun, de Godshuizen en stichting Vrienden van het



hospice voor onder andere stoelen, lampen en keukenbenodigdheden.

Financieel gezien draait het hospice goed, dit gaat conform de begroting.

Medewerkers en vrijwilligers werken met compassie samen aan goede zorg voor de bewoners en hun naasten. Het verpleegkundig team heeft de inzet van een coach verder verminderd. Hiermee hebben wij een volgende belangrijke stap in verdere zelfsturing gerealiseerd. Met bestuurder Annet Tramper, die verantwoordelijk is voor het aandachtsgebied 'Wonen met zorg' is maandelijks afstemming met betrekking tot ontwikkelingen binnen het hospice en de organisatie.

Twee collega's hebben de rol van voorzitter overgenomen en hiervoor een training gevolgd.

Er is weinig verloop in de samenstelling van het team.

Als team hebben wij geïnvesteerd in teamontwikkeling door elkaar regelmatig feedback te geven, onder andere via het systeem "360 graden Feedback". Ook hebben we tweemaal de "Maturity- scale" ingevuld, om zo te kunnen meten op welke punten we als team nog kunnen verbeteren.

Wij gebruiken intervisie als middel om onze professionaliteit op niveau te houden en om elkaar te helpen beter te worden in ons werk. Hierin worden we ondersteund door de coach.

Eén van onze hospice artsen, Micha de Vries, heeft definitief afscheid genomen van het hospice wegens vertrek naar het buitenland. De vacature is tijdelijk ingevuld. Aan een permanente invulling wordt gewerkt.

Wij hebben een nieuwe vrijwilligersvisie opgesteld. Deze visie heeft voor nieuw overleg, verduidelijking en afspraken gezorgd met Manteling, verantwoordelijk voor de coördinatie van onze vrijwilligers.



Deskundigheid bevorderen is noodzakelijk. Daarom heeft één van de bij ons werkzaam zijnde verzorgenden de opleiding tot verzorgende 3IG gevolgd. Het hospice was haar stageplaats. Drie collega's hebben de scholing Complementaire Zorg gevolgd en medewerkers zijn bijgeschoold door middel van het volgen van trainingen gerelateerd aan de betreffende werkgroep en/of de palliatieve zorg. Er werden verschillende symposia bezocht en de opgedane kennis werd gedeeld in het team. Alle verpleegkundigen hebben opnieuw hun certificaat BHV gehaald en zijn via het leerplein van Zorgstroom geschoold in de verpleegtechnische handelingen.

De personeelsbeheerders van het team namen deel aan diverse trainingen van Zorgstroom betreffende hun taken.

Vanaf 1 januari 2017 werken we met het nieuwe digitale zorgdossier ONS. Daarbij hoort ook het OMAHA-systeem waarin we nu de zorg ook zelf indiceren, dit valt onder het takenpakket van onze verpleegkundigen met niveau 5.

Vanuit het hospice wordt er ook deskundigheid gedeeld in de zorgopleiding van het ROC in Goes. De jaarlijkse basisscholing Palliatieve Zorg van het Palliatieve Netwerk Zeeland wordt gegeven door een verpleegkundige en een arts van ons team.

Leven in het hospice heeft extra aandacht gekregen door het oprichten van een werkgroep "Leven". Deze werkgroep richt zich op het vieren van alle feestdagen en momenten die waardevol zijn voor bewoners en hun naasten. We merken dat deze kwaliteitsmomenten bijdragen aan het welbevinden van onze bewoners. We horen en zien dit terug in reacties van bewoners en hun naasten.



Er is dit jaar ook gestart met kookvrijwilligers, elke vrijdag wordt er naar wens gekookt voor de bewoners. Het levert zeer verrassende en gezellige momenten op. Daarnaast is er beeldende begeleiding opgezet door een kunstzinnig therapeut.

Bedbezetting van 2017 laat een groot aantal opnames zien. In totaal werden 68 bewoners opgenomen in het hospice. Er waren 55 overlijdens en 9 bewoners werden overgeplaatst naar Wet Langdurige Zorg instellingen. Vier bewoners bleven nog tot in 2018. De oudste bewoner was 98 jaar, de jongste bewoner was 47 jaar. De gemiddelde opnameduur was 21 dagen. Er is een toename waarneembaar van bewoners waarbij na opname blijkt dat zij zich nog niet in de terminale fase bevinden. Het hospice is in die fase nog niet de aangewezen verblijfplaats voor

hen. We horen deze problematiek ook van andere hospices terug. Het heeft onze zorg en aandacht.

Uit de evaluatiebrieven die wij van nabestaanden ontvangen blijkt een hoge tevredenheidsscore. Van de naasten die een evaluatiebrief retour zonden (56%) geeft 88% aan ons hospice aan te bevelen. Op Zorgkaart Nederland waar wij mee gestart zijn in 2017 scoren wij momenteel een 9,7.